РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ДОЛБОТОВСКАЯ СЕЛЬСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ

ПОГАРСКОГО РАЙОНА БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.11.2017 года № 58б

д. Долботово

«О введении в действие

Положения «Об определении порядка

деятельности специализированных служб

по вопросам похоронного дела

на территории Долботовского сельского поселения»

 В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г.№ 131-ФЗ«Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 12 января 1996 года № 8-ФЗ « О погребении и похоронном деле», Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 1996 года №1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших» Долботовская сельская администрация постановляет:

 1. Утвердить положение об определении порядка деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела на территории Долботовского сельского поселения (прилагается).

 2. Обнародовать настоящее постановление в установленном порядке.

 3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Долботовского

сельского поселения В. В. Афанасенко

Утверждено

постановлением Долботовской

сельской администрации

от 09.11.2017 г. №58б

**Положение**

**об определении порядка деятельности специализированных служб по**

**вопросам похоронного дела на территории Долботовского сельского поселения**

Специализированная служба по вопросам похоронного дела является хозяйствующим субъектом, в любых организационно - правовых формах, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, оказывающими услуги населению по погребению умерших (погибших) (далее услуги по погребению).

 1.1. Оказание услуг по погребению является обязательным и основным видом деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела.

1.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь самостоятельный баланс, печать и штампы со своим наименованием, расчётный и иные счета в банковских учреждениях, могут иметь также свои фирменные знаки.

 1.3. Настоящий порядок не ограничивает права граждан на самостоятельное погребение умерших родственников и близких.

 **2.Функции специализированных служб по вопросам похоронного дела**

 2.1. Создание, оборудование и содержание мест погребения.

 2.2. Выполнение обязанностей по организации погребения на муниципальных общественных кладбищах.

 2.3. Повышение качества оказанных услуг по погребению.

 2.4. Развитие и реализация различных инициатив, направленных на удовлетворение потребностей населения в сфере услуг по погребению.

 2.5. Развитие и реализация различных инициатив, направить на удовлетворение потребностей населения в сфере услуг по погребению.

**3.Обязанности специализированных служб**

 **по вопросам похоронного дела**

3.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны обеспечить:

 - приём заказов и заключение договоров на организацию и проведение

похорон;

 - изготовление гробов (в т. ч. оцинкованных) и необходимых

ритуальных принадлежностей;

 - заключение пожизненных договоров на оказание услуг по погребению;

 - предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий умерших как в комплексе, так и по отдельным элементам;

 - оказание услуг по транспортировке тел умерших (погибших);

 - захоронение и перезахоронение тел умерших (погибших);

 - капитальный ремонт, текущее содержание кладбищ - мест захоронения;

 - отвод земельных участков для захоронения;

 - захоронение невостребованных тел умерших (погибших);

 - санитарная и косметическая обработка тел умерших (погибших);

 - изготовление и установка надмогильных сооружений;

 - оформление надписей на памятниках;

 - изготовление фотокерамических изделий;

3.2. Специализированные службы, по вопросу похоронного дела, обязаны гарантировать лицам, взявшим на себя обязанности по погребению умерших, предоставление полного комплекса услуг по погребению на безвозмездной основе, в соответствии с гарантированным перечнем, установленным пунктом 1 статьи 9 Закона РФ «О погребении и похоронном деле.

3.3. Порядок оказания услуг населению по погребению на безвозмездной основе, гарантированный перечень услуг, предельная стоимость их для различных категорий граждан, перечень документов для получения услуг по погребению на безвозмездной основе определяются постановлением Долботовской сельской администрации.

3.4. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь вывеску, отвечающую требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г.№2300-1 О защите прав потребителей» (далее-Закон «О защите прав потребителей»), со следующей информацией;

 - полное наименование предприятия;

 - место нахождения предприятия;

 - профиль и режим работы предприятия.

3.5. В помещениях специализированных служб по вопросам похоронного дела, где производится приём заказов на оказание услуг по погребению, на доступном месте должна находится следующая обязательная информация:

 - правила работы муниципальных кладбищ и порядок их содержания;

 - извлечение (выписки) из закона РФ «О погребении и похоронном деле»,

 - извлечение (выписки) из Закона РФ «О защите прав потребителей;

 - наименование стандартов, обязательным требованиям которых должно соответствовать качество изделий, услуг и обслуживания потребителей, а также гарантийные обязательства;

 - прейскуранты на услуги и предметы ритуала;

 - образцы, проспекты рекомендуемых потребителю изготавливаемых и реализуемых изделий;

 - образцы типовых документов, удостоверяющих приём заказа исполнителем и оплату услуг потребителем;

 - гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе для всех категорий граждан;

 - дополнительный перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату;

 - режим работы предприятия согласно пункта 3.4 раздела 3 настоящего Положения;

 - фамилии и телефоны должностных лиц, отвечающих за качество и сроки предоставляемых услуг;

 - документы о государственной регистрации юридического лица или предпринимателя без образования юридического лица (устав, свидетельство о государственной регистрации и иные учредительные документы).

 3.5. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках строгой отчётности (счёт-заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

 - дата приёма заказа;

 - подпись лица, принявшего заказ;

 - перечень заказных видов услуг с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммы заказа .

 3.6. Продукция, изготавливаемая и реализуемая специализированными службами по вопросам похоронного дела, должна соответствовать существующим стандартам, иметь сертификаты качества на используемое сырьё и материалы.

 3.7. На специализированные службы по вопросам похоронного дела возлагаются обязанности по оказанию на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Услуги по погребению, предоставляемые сверх гарантированного перечня, оплачиваются за счёт средств лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего, и возмещению в стоимостном выражении не подлежат.

 3.8. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают в соответствии с законодательством Российской Федерации формирование и сохранность архивного фонда документов по приёму и исполнению заказов на услуги по погребению.

**4. Ответственность и гарантии специализированных служб по вопросам**

**похоронного дела**

4.1.Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны обеспечивать соответствующее качество выполненных работ и культуру обслуживания.

 4.2.Специализированные службы по вопросам похоронного дела несут ответственность за нарушение договорных, расчётных и налоговых обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключёнными договорами.

 4.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают гарантии исполнения волеизъявления умерших граждан в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных, воинских кладбищах, в семейных (родовых) захоронениях.

 4.4. В случае некачественного выполнения услуг специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны за свой счёт в течение одних суток устранить выявленные недостатки принести извинения заказчику.

 4.5. Деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела должна обеспечивать рациональный режим природопользования, правила безопасности производства работ, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

 4.6. Деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела может быть приостановлена Кистёрской сельской администрацией в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при обнаружении нарушений действующего законодательства Российской Федерации и требований, установленных настоящим Положением, до устранения допущенных ошибок и возмещения нанесённого ущерба.